



Digitale Sicherheitslage in Deutschland:

## DsiN-Sicherheitsindex 2021: 59 Prozent der Onliner bei Sicherheitsvorkehrungen nachlässig

**Sperrfrist: 17.06.2021, 11:00 Uhr**

**Berlin, 17.06.2021** – Am Vormittag des DsiN-Jahreskongresses ist heute der DsiN-Sicherheitsindex zur digitalen Sicherheitslage von Verbraucher:innen in Deutschland erschienen. Die repräsentative Studie zeigt erhebliche Unterstützungsbedarfe bei zwei von drei Onlinern (63,7 Prozent). 17 Prozent der Internetnutzenden verzichten bewusst auf Schutzvorkehrungen im Internet.

### Digitale Unbedarftheit bei fast jedem zweiten Onliner

Fast Drei Fünftel (59 Prozent) aller Internetnutzenden gehen zu nachlässig mit Schutzvorkehrungen bei Online-Diensten um. Das zeigt der DsiN-Sicherheitsindex 2021, der heute von Deutschland sicher im Netz e.V. (DsiN) gemeinsam mit dem Bundesverbraucher-schutzministerium im Haus der Bundespressekonferenz vorgestellt wurde. „Insgesamt hat sich der Indexwert für das Sicherheitsverhalten um drei Punkte verschlechtert – er erreicht den niedrigsten Wert seit der Studienerhebung.“ erklärt Dr. Michael Littger, Geschäftsführer von DsiN. Nur jeder Zweite prüft die Zugriffsrechte seiner Apps (50 Prozent), nur jeder Dritte nutzt Passwortmanager (31 Prozent) und nur jeder vierte Onliner (27,1 Prozent) verschlüsselt die eigene Festplatte.

Zudem hat sich die Wissens-Verhaltens-Schere bei Verbraucher:innen weiter vergrößert: Während das digitale Sicherheitswissen mit einem Indexwert von 90,1 Punkten einen neuen Höchstwert erreicht, lässt das Sicherheitsverhalten nach. „Wir sehen, dass das vorhandene Wissen zu selten in die Praxis umgesetzt wird. Hier müssen wir ansetzen und Menschen zum sicheren Handeln ermuntern“ erklärte Prof. Dr. Christian Kastrop, Staatssekretär im Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz.

### Sicherheitsindex stagniert bei 62,7 Punkten auf mäßigem Niveau

Positiv ist hingegen die Entwicklung bei den Sicherheitsvorfällen. Hier verzeichnet der Index einen leichten Rückgang und liegt nunmehr bei 35,1 Indexpunkten (Vorjahr: 36,8). Auch die Verunsicherung im Netz nimmt gegenüber dem Vorjahr um 2,4 Punkte ab. „Trotz dieser Verbesserungen stagniert der Index bei 62,7 Punkten auf mäßigem Niveau. Das nachlassende Sicherheitsverhalten stellt damit ein wachsendes Sicherheitsrisiko dar“, so Littger weiter. Auch das Sicherheitsgefälle zwischen verschiedenen Nutzergruppen bereite Sorge: Die Sicherheitslage der Außenstehenden und Fatalisten liegt in diesem Jahr rund 20 Indexpunkte unter der Gruppe der Souveränen. Auch die Nutzergruppe der Gutgläubigen liegt 13 Punkte hinter den souveränen Nutzer:innen im Netz.



„Immer mehr Menschen in Deutschland bewegen sich zu fahrlässig im Internet,“ erklärt der DsiN-Vorstandsvorsitzende Thomas Tschersich. Mit 42,9 Prozent ist die Gruppe der Gutgläubigen in diesem Jahr um 8,0 Prozent angewachsen. „Gutgläubige wissen zwar in der Theorie eine Menge über Sicherheit, es führt aber zu keinem höheren Schutzniveau im Online-Verhalten. Die Diskrepanz zwischen Wissen und Verhalten ist in dieser Nutzergruppe besonders hoch.“ Zur Abhilfe wünschen sich fast zwei Drittel (64,4 Prozent) mehr Informationsangebote im Internet, mehr als die Hälfte (54,3 Prozent) offline. 51,9 Prozent wünschen sich mehr professionelle Ansprechpartner zum Thema IT-Sicherheit. Für eine deutliche Mehrheit von 62,8 Prozent sollten Informationen zudem verständlicher sein.

### Nachholbedürfnis der Aufklärungsarbeit über digitale Identitäten

Ein insgesamt starkes Aufklärungsbedürfnis über alle Nutzergruppen zeigt sich beim diesjährigen Fokusthema des Index „Digitale Identität & Digitales Ich“: Ganze 38,7 Prozent aller Internetnutzenden in Deutschland haben sich mit diesem Thema noch gar nicht beschäftigt. Lediglich 3,0 Prozent haben sich bereits umfassender mit ihrer digitalen Identität befasst. „Der DsiN-Sicherheitsindex 2021 spricht eine klare Sprache: Es bedarf passender Aufklärungsmaßnahmen, um Verbraucher:innen in Deutschland im Umgang mit dem Digitalen Ich zu sensibilisieren,“ so Serena Holm, Bereichsleiterin Corporate Affairs und Regulatory Management bei DsiN-Mitglied SCHUFA Holding AG. „Das Thema wird künftig in allen Lebensbereichen an Bedeutung gewinnen, von Sozialen Netzwerken über Online-Banking bis zu Verwaltungsdienstleistungen.“

### Drei-Punkte-Plan und neue Initiativen

Als Reaktion auf die Ergebnisse der Studie stellte DsiN im Rahmen der Pressekonferenz einen Drei-Punkte-Plan zur digitalen Aufklärung vor. Im Fokus steht die stärkere Motivation zum sicheren Verhalten im Alltag. Sie erfordert den deutlichen Ausbau digitaler und analoger regionaler Präsenzen, um den Dialog mit den Menschen zu stärken. Alltagstaugliche Hilfsangebote für den Kompetenztransfer müssen vereinfacht werden und die Arbeitsteilung in der Aufklärungsarbeit stärker koordiniert werden, so der Verein. Dazu kündigte DsiN an, das Bundesnetzwerk Digitale Nachbarschaft durch die bayerische Landesinitiative „digital verein(t)“ zu erweitern. Sie startet bereits am 9. Juli unter Schirmherrschaft von Manuel Neuer. Die neue interaktive und browserbasierte Simon-App unterstützt im Alltag beim Erwerb von Digitalkompetenzen und ist ab dem 17. Juni kostenlos verfügbar unter [simon-app.org](http://simon-app.org). Zudem wird ab Januar 2022 der DsiN-Digitalführerschein eingeführt, der bundesweit den Erwerb und die Zertifizierung von Digitalkompetenzen ermöglicht. Die neuen Initiativen werden auf dem DsiN-Jahreskongress 2021 am Nachmittag des 17. Juni vorgestellt.



Gemeinsam für ein  
sicheres Netz der  
Vielfalt & Verantwortung



Den vollständigen DsiN-Sicherheitsindex finden Sie ab 17.06.2021, 11:00 Uhr unter:  
[sicher-im-netz.de/dsin-sicherheitsindex-2021](https://sicher-im-netz.de/dsin-sicherheitsindex-2021)

Die digitale Pressemappe mit Executive Summary, Grafiken und Bildmaterial finden Sie hier:  
[dsin.sharepoint.com/:f/s/Dokumente-DSIN/EvYA2LGN2A1MoxY8X8WrZaUBGcz\\_X2XkxyvJ-t4F9OO80Q?e=OUleM](https://dsin.sharepoint.com/:f/s/Dokumente-DSIN/EvYA2LGN2A1MoxY8X8WrZaUBGcz_X2XkxyvJ-t4F9OO80Q?e=OUleM)

Journalist:innen können sich weiterhin für den DsiN-Jahreskongress akkreditieren:  
[sicher-im-netz.de/presse-akkreditierung-dsin-jahreskongress](https://sicher-im-netz.de/presse-akkreditierung-dsin-jahreskongress)

Weitere Informationen zur simon-App finden Sie hier:  
[sicher-im-netz.de/simon-app](https://sicher-im-netz.de/simon-app)

Weitere Informationen zu digital verein(t) finden Sie hier:  
[sicher-im-netz.de/startschuss-fuer-digital-vereint-in-bayern](https://sicher-im-netz.de/startschuss-fuer-digital-vereint-in-bayern)

Weitere Informationen zum DsiN-Digitalführerschein finden Sie hier:  
[sicher-im-netz.de/dsin-digitalfuehrerschein](https://sicher-im-netz.de/dsin-digitalfuehrerschein)

### Über den DsiN-Sicherheitsindex

Die Ergebnisse des DsiN Sicherheitsindex erscheinen jährlich seit 2014 und wurden am 17. Juni erstmalig für das Jahr 2021 von Deutschland sicher im Netz gemeinsam mit dem Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz, Studienpartner Kantar sowie DsiN-Mitglied Schufa vorgestellt.  
[sicher-im-netz.de/dsin-sicherheitsindex](https://sicher-im-netz.de/dsin-sicherheitsindex)

### Über Deutschland sicher im Netz e.V.

Der gemeinnützige Verein DsiN wurde 2006 im Rahmen des 1. Nationalen IT-Gipfels (heute: DigitalGipfel) der Bundesregierung gegründet. Als Ansprechpartner für Verbraucher:innen und kleinere Unternehmen befähigt der Verein durch konkrete Hilfestellungen zum sicheren Umgang mit digitalen Diensten. DsiN ist Partner von Vereinen sowie auch der Wirtschaft, Politik und Wissenschaft und steht unter der Schirmherrschaft des Bundesministers des Innern, für Bau und Heimat. [www.sicher-im-netz.de](http://www.sicher-im-netz.de)

#### Pressekontakt:

##### **Matthias Schuchard**

Referent Kommunikation  
Deutschland sicher im Netz e.V.  
Tel.: +49 30 / 767581 510  
Mobil: +49 1514 - 387 41 64  
[presse@sicher-im-netz.de](mailto:presse@sicher-im-netz.de)