

Schirmherrschaft



INTERNET-SICHERHEITSBRIEF

Thema: Ihre Bankgeschäfte im Netz

Per Online-Banking können Sie bequem von zu Hause aus Ihre Bankfiliale besuchen. Die Internetseiten der Banken bieten verschiedene Möglichkeiten: vom Kontoauszug über eine Überweisung bis hin zum Einrichten eines Dauerauftrages. Wir geben Ihnen Hinweise, auf die Sie beim Banking im Netz achten sollten:

Schützen Sie Ihren Computer. Eine Sicherheitsausstattung Ihres Computers ist dringend erforderlich. Ein Anti-Viren-Programm und eine Firewall zählen dazu. Diese müssen vor der ersten Internet-Sitzung installiert sein.

Als Bankkunde werden Sie von Ihrer Bank niemals per **E-Mail** aufgefordert, vertrauliche Daten preiszugeben. Löschen Sie solche E-Mails einfach direkt.

Achten Sie auf die **Echtheit der Bankwebseite** und geben Sie die Internetadresse Ihrer Bank von Hand ein. Prüfen Sie auch, ob in der Web-Adresse die Buchstaben „https“ und ein Schloss- oder Schlüssel-Symbol im Internetprogramm angegeben werden.

Wenn Sie Überweisungen oder andere Aufträge durchführen möchten, benötigen Sie **Transaktionsnummern (TANs)**. Früher wurden diese Codes nur aus einer Liste ausgewählt (iTAN-Verfahren). Sicherer ist das sogenannte mTAN-Verfahren. Dabei erhalten Sie als Kunde die TAN auf Ihr Handy. Die TAN ist nur kurze Zeit gültig. Daneben gibt es auch andere Verfahren wie Chip-TAN und HBCI. Informieren Sie sich dazu auch bei Ihrer Bank.



Tipp!

Legen Sie ein Limit für die täglichen Geldbewegungen fest. Sollte Ihnen etwas fraglich erscheinen, so sperren Sie den Kontozugang.

Wichtig:

Verwalten Sie Ihre Geheimzahlen sicher. Nutzen Sie für verschiedene Dienste im Internet immer separate Passwörter und ändern Sie diese regelmäßig.

Hilfreiche Links zum Thema finden Sie hier:

<http://www.verbraucher-sicher-online.de/thema/online-banking>

<https://www.sicher-im-netz.de/verbraucher/Online-Banking.aspx>

Kontakt:

BAGSO e.V.
Bonngasse 10, 53111 Bonn
Tel.: 0228 / 2499930
E-Mail: kontakt@bagso.de
www.bagso.de

Deutschland sicher im Netz e.V.
Albrechtstr. 10 A, 10117 Berlin
Tel.: 030 / 27576310
E-Mail: info@sicher-im-netz.de
www.sicher-im-netz.de