

Schirmherrschaft

Bundesministerium  
des Innern

# INTERNET-SICHERHEITSBRIEF

## Thema: Ihre Bankgeschäfte im Netz

Per Online-Banking können Sie bequem von zu Hause aus Ihre Bankfiliale besuchen. Die Internetseiten der Banken bieten verschiedene Möglichkeiten: vom Kontoauszug über eine Überweisung bis hin zum Einrichten eines Dauerauftrages. Wir geben Ihnen Hinweise, auf die Sie beim Banking im Netz achten sollten:

**Schützen Sie Ihren Computer.** Eine Sicherheitsausstattung Ihres Computers ist dringend erforderlich. Ein Anti-Viren-Programm und eine Firewall zählen dazu. Diese müssen vor der ersten Internet-Sitzung installiert sein.

Als Bankkunde werden Sie von Ihrer Bank niemals per **E-Mail** aufgefordert, vertrauliche Daten preiszugeben. Löschen Sie solche E-Mails einfach direkt.

Achten Sie auf die **Echtheit der Bankwebseite** und geben Sie die Internetadresse Ihrer Bank von Hand ein. Prüfen Sie auch, ob in der Web-Adresse die Buchstaben „https“ und ein Schloss- oder Schlüssel-Symbol im Internetprogramm angegeben werden.

Wenn Sie Überweisungen oder andere Aufträge durchführen möchten, benötigen Sie **Transaktionsnummern (TANs)**. Früher wurden diese Codes nur aus einer Liste ausgewählt (iTAN-Verfahren). Sicherer ist das sogenannte mTAN-Verfahren. Dabei erhalten Sie als Kunde die TAN auf Ihr Handy. Die TAN ist nur kurze Zeit gültig. Daneben gibt es auch andere Verfahren wie Chip-TAN und HBCI. Informieren Sie sich dazu auch bei Ihrer Bank.



### Tipp!

Legen Sie ein Limit für die täglichen Geldbewegungen fest. Sollte Ihnen etwas fraglich erscheinen, so sperren Sie den Kontozugang.

### Wichtig:

Verwalten Sie Ihre Geheimzahlen sicher. Nutzen Sie für verschiedene Dienste im Internet immer separate Passwörter und ändern Sie diese regelmäßig.

### Hilfreiche Links zum Thema finden Sie hier:

<http://www.verbraucher-sicher-online.de/thema/online-banking>

<https://www.sicher-im-netz.de/verbraucher/Online-Banking.aspx>

### Kontakt:

BAGSO e.V.  
Bonngasse 10, 53111 Bonn  
Tel.: 0228 / 2499930  
E-Mail: [kontakt@bagso.de](mailto:kontakt@bagso.de)  
[www.bagso.de](http://www.bagso.de)

Deutschland sicher im Netz e.V.  
Albrechtstr. 10 A, 10117 Berlin  
Tel.: 030 / 27576310  
E-Mail: [info@sicher-im-netz.de](mailto:info@sicher-im-netz.de)  
[www.sicher-im-netz.de](http://www.sicher-im-netz.de)